

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: 01.02.2026

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Cukrio, w tym warunki zawierania i rozwiązywania umów oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Usługodawcą jest:

Firma: Artem Kimaszewski

Adres: ul. Legionowa 10 lok. 208, 15-099 Białystok

NIP: 5423469304

REGON: 525539480

E-mail: hi@cukrio.pl

3. W niniejszym Regulaminie nazwa «Cukrio» używana jest zamiennie z pełną nazwą firmy Usługodawcy.

4. Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy za pośrednictwem Serwisu.

§2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Pojęcie	Definicja
Serwis	Aplikacja internetowa Cukrio dostępna pod adresem https://app.cukrio.pl
Usługi	Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Cukrio na rzecz Klienta
Klient	Przedsiębiorca w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu cywilnego, który zawarł Umowę
Konsument	Klient będący JDG, dla którego Umowa nie ma charakteru zawodowego (art. 385(5) k.c.)
Użytkownik	Osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w imieniu Klienta
Konto	Indywidualny panel w Serwisie dostępny po rejestracji
Umowa	Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną
Plan Abonamentowy	Wariant dostępu do Usług określający zakres funkcjonalności i cenę
Abonament	Opłata należna Cukrio za świadczenie Usług
Okres Rozliczeniowy	Okres rozliczeń należności Klienta (miesięczny lub roczny)
Okres Testowy	Okres bezpłatnego korzystania z Serwisu (14 dni)
Cennik	Wykaz Planów Abonamentowych wraz z cenami, dostępny pod adresem https://app.cukrio.pl/prices

Dzień Roboczy	Każdy dzień pon-pt, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych
Dane	Informacje wprowadzane do Serwisu przez Klienta lub Użytkowników
RODO	Rozporządzenie (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych

§3. RODZAJ I ZAKRES USŁUG

1. Cukrio świadczy Usługi polegające na udostępnieniu narzędzia wspierającego zarządzanie działalnością cukierniczą, piekarniczą lub gastronomiczną:

- a) zarządzanie zamówieniami i rezerwacjami
- b) prowadzenie bazy klientów
- c) zarządzanie produktami i recepturami
- d) planowanie produkcji
- e) zarządzanie kalendarzem i terminami
- f) generowanie raportów i statystyk

2. Szczegółowy zakres Usług zależy od wybranego Planu Abonamentowego.

3. Usługi nie są skierowane do konsumentów w rozumieniu art. 22(1) k.c. Klient korzysta z Usług wyłącznie w związku z działalnością gospodarczą.

4. Cukrio nie świadczy usług księgowych, doradztwa podatkowego ani prawnego.

§4. WARUNKI TECHNICZNE

1. Korzystanie z Serwisu wymaga:

- a) urządzenia z dostępem do sieci Internet
- b) aktualnej przeglądarki (Chrome, Firefox, Safari, Edge) z JavaScript i cookies
- c) aktywnego adresu e-mail

2. Zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1280×720 pikseli.

3. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia urządzenia i nieudostępniania danych logowania.

§5. REJESTRACJA I ZAWARCIE UMOWY

1. Rejestracja wymaga wypełnienia formularza (adres e-mail, hasło), akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności oraz potwierdzenia rejestracji klikając link w e-mailu.

2. Umowa zostaje zawarta z chwilą pomyślnej rejestracji.

3. Klient oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą i podane dane są prawdziwe.

4. Jeden Klient może posiadać jedno Konto, chyba że Cukrio wyrazi zgodę na większą liczbę.

§6. OKRES TESTOWY

1. Cukrio oferuje bezpłatny Okres Testowy trwający 14 dni.

2. Po zakończeniu Okresu Testowego bez wykupienia Planu pełny dostęp zostaje zablokowany, Dane przechowywane są przez 14 dni.

3. Jednemu Klientowi przysługuje jeden Okres Testowy.

§7. PLANY ABONAMENTOWE I PŁATNOŚCI

1. Korzystanie z płatnych funkcjonalności wymaga wykupienia Planu Abonamentowego.

2. Ceny w Cenniku są cenami netto. Do cen doliczany jest VAT.

3. Abonament płatny jest z góry za Okres Rozliczeniowy (miesięczny lub roczny).
4. Dostępne metody płatności: PayU.
5. Cukrio wystawia faktury VAT w formie elektronicznej.
6. Brak płatności = blokada dostępu do czasu uregulowania należności.

§8. ZMIANA PLANU ABONAMENTOWEGO

1. Klient może zmienić Plan na wyższy (upgrade) lub niższy (downgrade).

Upgrade (zmiana na wyższy Plan):

- a) bieżąca subskrypcja zostaje anulowana
- b) Klient otrzymuje zwrot proporcjonalny za niewykorzystane dni
- c) Klient opłaca nowy Plan w pełnej wysokości
- d) dostęp do nowych funkcjonalności — niezwłocznie po płatności

Downgrade (zmiana na niższy Plan):

- a) Klient anuluje bieżącą subskrypcję
- b) dostęp do dotychczasowych funkcjonalności — do końca opłaconego okresu
- c) po zakończeniu okresu Klient wybiera nowy Plan
- d) przed aktywacją należy dostosować Konto do limitów nowego Planu

§9. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient ma prawo do:

- a) korzystania z Usług zgodnie z Planem
- b) pomocy technicznej
- c) eksportu swoich Danych
- d) składania reklamacji

Klient zobowiązany jest do:

- a) korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem i prawem
- b) podawania prawdziwych danych
- c) ochrony danych logowania
- d) niezwłocznego zgłaszania nieautoryzowanego dostępu

Zabrania się:

- a) wykorzystywania Serwisu do działań niezgodnych z prawem
- b) prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu
- c) reverse engineering, dekompilacji
- d) udostępniania Konta konkurencji Cukrio

§10. PRAWA I OBOWIĄZKI CUKRIO

Cukrio zobowiązuje się do:

- a) świadczenia Usług z należytą starannością
- b) zapewnienia dostępności na poziomie określonym w §11 (SLA)
- c) ochrony Danych zgodnie z Polityką Prywatności
- d) informowania o planowanych przerwach technicznych

Cukrio ma prawo do:

- a) przerw technicznych w celu konserwacji

- b) modyfikacji funkcjonalności (bez pogarszania jakości)
- c) blokady Konta w przypadku naruszeń
- d) zmiany Regulaminu i Cennika (§17)

§11. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG (SLA)

Parametr	Wartość
Dostępność docelowa	24/7
Gwarantowana dostępność	98% w miesiącu
Przerwy planowane	Z 24h wyprzedzeniem, preferowane 22:00-6:00
Wyłączenia	Siła wyższa, awarie zewnętrznych dostawców, problemy po stronie Klienta

§12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Klientów niebędących Konsumentami.
2. Cukrio nie ponosi odpowiedzialności za: niespełnienie wymagań technicznych przez Klienta, problemy z łączem internetowym, udostępnienie danych logowania osobom trzecim, błędy w danych wprowadzonych przez Klienta, decyzje biznesowe podjęte na podstawie danych z Serwisu, siłę wyższą.
3. Odpowiedzialność Cukrio ograniczona jest do 12-krotności miesięcznego Abonamentu.
4. Cukrio nie odpowiada za utracone korzyści (lucrum cessans).
5. Ograniczenia nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie ani Konsumentów.

§13. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Serwis (kod, grafika, układ, bazy danych) stanowi własność Cukrio i jest chroniony prawem autorskim.
2. Klient otrzymuje licencję niewyłączną, nieprzenoszalną, na czas trwania Umowy.
3. Licencja obejmuje dostęp przez przeglądarkę/aplikację i korzystanie z funkcji zgodnie z przeznaczeniem.
4. Licencja nie obejmuje: kopiowania, modyfikacji, dekompilacji, sublicencji, wynajmu, udostępniania osobom trzecim.
5. Dane wprowadzone przez Klienta pozostają jego własnością.

§14. DANE OSOBOWE I POWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. Administratorem danych Klientów i Użytkowników jest Cukrio. Szczegóły w Polityce Prywatności: <https://app.cukrio.pl/documents/polityka-prywatnosci.pdf>
2. W odniesieniu do danych wprowadzanych do Serwisu (dane klientów Klienta): Klient jest Administratorem, Cukrio jest Procesorem (art. 28 RODO).
3. Warunki powierzenia określa Załącznik nr 1 (DPA). Akceptacja Regulaminu = akceptacja DPA.

§15. REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać na adres: hi@cukrio.pl lub pisemnie.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane identyfikujące Klienta, opis problemu, oczekiwany sposób rozwiązania.

3. Termin rozpatrzenia: 14 dni od otrzymania prawidłowej reklamacji.
4. W przypadku Konsumentów brak odpowiedzi w terminie = uznanie reklamacji.

§16. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Cukrio może wypowiedzieć Umowę z 1-miesięcznym wypowiedzeniem z ważnych przyczyn (zaprzestanie działalności, zmiany prawa).
4. Cukrio może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: rażącego naruszenia Regulaminu, działań niezgodnych z prawem, braku płatności przez 2 okresy pomimo wezwania.
5. Po rozwiązaniu: Konto zablokowane, Dane przechowywane 30 dni (możliwość eksportu), potem usunięte. Dokumenty księgowe przechowywane 5 lat.

§17. ZMIANY REGULAMINU I CENNIKA

1. Cukrio może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów, nowe funkcjonalności, wymogi bezpieczeństwa.
2. O zmianie Cukrio informuje z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Klient może wypowiedzieć Umowę przed wejściem zmian w życie.
4. Brak wypowiedzenia = akceptacja zmian.
5. Zmiana Cennika: 30-dniowe wyprzedzenie, nie wpływa na opłacone okresy.

§18. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (KONSUMENTCI)

1. Dotyczy wyłącznie Konsumentów (JDG na prawach konsumenta).
2. Prawo odstąpienia: 14 dni od zawarcia Umowy, bez podania przyczyny.
3. Sposób: oświadczenie na adres hi@cukrio.pl lub pisemnie.
4. Zwrot środków: 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności.
5. Jeśli Usługa była świadczona przed upływem terminu — opłata proporcjonalna.

§19. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Dotyczy Konsumentów. Możliwości: mediacja przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej, stałe polubowne sądy konsumenckie, platforma ODR:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie: 01.02.2026
2. Prawo właściwe: polskie (k.c., uśude, ustawa o prawach konsumenta, RODO).
3. Sąd właściwy: sąd siedziby Cukrio (z wyjątkami dla Konsumentów).
4. Jeżeli postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe pozostają w mocy.
5. Język Regulaminu: polski.
6. Kontakt: hi@cukrio.pl, ul. Legionowa 10 lok. 208, 15-099 Białystok

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1: Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA)

Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności.

Załącznik nr 2: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Adresat: Artem Kimaszewski (Cukrio), ul. Legionowa 10 lok. 208, 15-099 Białystok, hi@cukrio.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach serwisu Cukrio.

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko / Firma: _____

NIP: _____

Adres: _____

E-mail użyty do rejestracji: _____

Data: _____

Podpis (jeśli wysyłane pisemnie): _____